



## Algemene Voorwaarden

### SecureHoster

Bezoekadres : Herautpad 30  
3119 DL, Schiedam  
Nederland

Tel : +31 (0) 62-160-2650

E-mail algemene vragen : [info@securehoster.nl](mailto:info@securehoster.nl)  
Email verkoop : [sales@securehoster.nl](mailto:sales@securehoster.nl)  
Email technisch : [support@securehoster.nl](mailto:support@securehoster.nl)  
Email misbruik : [abuse@securehoster.nl](mailto:abuse@securehoster.nl)

Versie 1.5 ( 19.05.2018 )  
© 2018 SecureHoster, Schiedam The Netherlands.



## Index

<i>Index</i>	2
<i>Artikel 1 - Levering</i>	3
<i>Artikel 2 - Diensten</i>	4
<i>Artikel 3 - Installatiedienst</i>	5
<i>Artikel 4 - Huurdienst</i>	5
<i>Artikel 5 - Koopapparatuur</i>	6
<i>Artikel 6 - Aanpassingen</i>	6
<i>Artikel 7 - Intellectueel eigendom</i>	7
<i>Artikel 8 - Storingen, onderhoud</i>	8
<i>Artikel 9 - Vergoeding</i>	8
<i>Artikel 10 - Persoonsgegevens</i>	10
<i>Artikel 11 - Looptijd</i>	10
<i>Artikel 12 - Opschorting</i>	12
<i>Artikel 13 - Aansprakelijkheid</i>	13
<i>Artikel 14 - Klachten, geschillen</i>	13
<i>Artikel 15 - Diversen</i>	14
<i>Bijlage A - Acceptable Use Policy</i>	15
<i>Bijlage B - Begrippenlijst</i>	20
<i>Bijlage C - Verwerkersovereenkomst</i>	23



## Artikel 1 - Levering

- 1.1 De leveringsomvang wordt geleverd op het leveringsadres, een netwerkaansluitpunt op het leveringsadres of door middel van toegang tot een van de SecureHoster.nl diensten naar gelang de aard van de leveringsomvang meebrengt.
- 1.2 Een dienst en/of product is opgeleverd als alle door SecureHoster.nl te leveren diensten en/of producten geleverd danwel uitgevoerd zijn.
- 1.3 SecureHoster.nl zal trachten op het overeengekomen of door SecureHoster.nl aangegeven tijdstip te leveren. Indien levering niet op dat tijdstip geschiedt, wordt levering toch geacht tijdig te hebben plaatsgevonden indien levering daarna alsnog zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 dagen, plaatsvindt.
- 1.4 Indien levering met meer dan genoemde 30 dagen is vertraagd, heeft de klant eenmalig recht op een korting op het deel van de vergoeding dat op de vertraagde leveringsomvang betrekking heeft. De korting bedraagt: 10% voor zover het een eenmalige vergoeding betreft en 10%, berekend over de periodieke vergoeding die in de eerstvolgende complete periode verschuldigd is, voor zover het een periodieke vergoeding betreft.
- 1.5 Indien levering met meer dan 60 dagen is vertraagd, is de klant, totdat levering alsnog is geschied, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en uitbetaling van de conform het vorige lid berekende bedragen te verlangen.
- 1.6 Periodes waarin zich een relevante overmachtsituatie voordoet, worden bij de berekening van de in de vorige twee leden bedoelde termijnen buiten beschouwing gelaten.
- 1.7 Voor zover wettelijk toegestaan is elke aansprakelijkheid van SecureHoster.nl in verband met late levering die uitgaat boven hetgeen expliciet in dit artikel is bepaald uitgesloten.
- 1.8 Indien volledige oplevering door de klant belemmerd wordt door het nalaten van benodigde acties zijner zijde dan geldt de leveringsomvang tot het punt waar de aktie aan de kant van de klant ligt. Het verzuimen van benodigde acties van de kant van de klant waardoor een volledige leveringsomvang niet mogelijk is ontslaat hem/haar niet van zijn/haar betalingsverplichting en contractueel aangegane verplichting.



## Artikel 2 - Diensten

2.1 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat van de diensten wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming.

2.2 Het is de klant niet toegestaan de diensten door te verkopen, onder te verhuren, in licentie te geven, of anderszins aan anderen, anders dan incidenteel en kortdurend, ter beschikking te stellen.

2.3 De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de werking van de leveringsomvang tenzij anders is vastgelegd.

2.4 De klant zal zich bij het gebruik van de diensten gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden, en zal derhalve trachten te voorkomen dat hij hinder en/of schade aan anderen, waaronder begrepen SecureHoster.nl, toebrengt.

2.5 De klant dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor het beschikbaar hebben van een backup van zijn gegevens.

2.6 De klant is gebonden aan de Acceptable Use Policy (AUP), zoals bijgesloten in bijlage A. Bij overtreding van de Acceptable Use Policy is de klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en mag SecureHoster.nl de leveringsomvang eenzijdig opschorten voor zowel bepaalde als onbepaalde tijd.

2.7 De klant mag de diensten naar eigen goeddunken gebruiken, mits hij alle regels in acht neemt die voortvloeien uit de overeenkomst, relevante (binnen en buitenlandse) wet en regelgeving en hem bekend gemaakte licentievoorzwaarden, hij alle redelijke instructies van SecureHoster.nl met betrekking tot gebruik en beveiliging opvolgt en hij SecureHoster.nl in verband daarmee van alle assistentie voorziet waar SecureHoster.nl redelijkerwijs om verzoekt.



## **Artikel 3 - Installatiedienst**

3.1 Indien SecureHoster.nl bij de installatiedienst meer installatiemateriaal gebruikt dan een normale, in redelijkheid door SecureHoster.nl vast te stellen hoeveelheid, is SecureHoster.nl gerechtigd de kosten daarvan aan de klant in rekening te brengen.

3.2 Indien SecureHoster.nl bij de installatiedienst op verzoek van de klant extra installatiemateriaal gebruikt of extra werkzaamheden verricht, is SecureHoster.nl gerechtigd hiervoor de op dat moment bij SecureHoster.nl geldende tarieven in rekening te brengen.

3.3 De klant zal SecureHoster.nl bij de installatiedienst alle assistentie verlenen waar SecureHoster.nl redelijkerwijs om verzoekt.

## **Artikel 4 - Huurdienst**

4.1 De klant zal de huurapparatuur slechts overeenkomstig zijn bestemming en in verband met de diensten gebruiken, en zal de huurapparatuur altijd in goede staat houden.

4.2 Het is de klant niet toegestaan wijzigingen in de huurapparatuur aan te (laten) brengen of er reparaties aan uit te (laten)voeren.

4.3 De Klant zal de huurapparatuur niet buiten het leveringsadres brengen, tenzij voor zover de huurapparatuur naar haar aard voor gebruik buiten het leveringsadres is bestemd.

4.4 De klant zal ervoor zorgen dat de huurapparatuur altijd bereikbaar is voor eventueel benodigde reparaties en/of onderhoud.

4.5 Op het moment waarop SecureHoster.nl de klant te kennen geeft haar eigendomsrecht op de huurapparatuur op te geven, wordt de klant eigenaar van de huurapparatuur.



## Artikel 5 - Koopapparatuur

5.1 Geleverde koopapparatuur blijft eigendom van SecureHoster.nl totdat de klant alle daarop betrekking hebbende vergoedingen heeft voldaan.

5.2 Tot het moment waarop eigendom is overgegaan, zal de klant niets ondernemen dat de ongehinderde uitoefening door SecureHoster.nl van haar eigendomsrecht in gevaar kan brengen. Bovendien zal de klant alle maatregelen nemen die redelijkerwijs vereist zijn om de eigendomsrechten van SecureHoster.nl te beschermen, en zal hij de koopapparatuur onmiddellijk op eerste verzoek van SecureHoster.nl aan SecureHoster.nl retourneren.

5.3 Voor zover SecureHoster.nl garantie krijgt op de koopapparatuur van haar leverancier, geeft SecureHoster.nl garantie aan de klant. SecureHoster.nl informeert de klant op diens eerste verzoek over de inhoud van genoemde garantie. Voor zover wettelijk toegestaan wordt elke verdere garantie uitgesloten.

## Artikel 6 - Aanpassingen

6.1 SecureHoster.nl is altijd gerechtigd de technische eigenschappen van de leveringsomvang te wijzigen met inachtnaam van een schriftelijke aanzegtermijn van een maand. In afwijking hiervan hoeft deze schriftelijke aanzegtermijn niet in acht te worden genomen, indien de specificaties of het functioneren van de leveringsomvang niet materieel wordt gewijzigd.

6.2 SecureHoster.nl is gerechtigd de tarieven en/of enig ander deel van de overeenkomst 'en bloc' te wijzigen, waaronder mede wordt verstaan het wijzigen van deze algemene voorwaarden of het in aanvulling op en afwijking daarvan van toepassing verklaren van specifieke algemene voorwaarden voor delen van de leveringsomvang. De wijzigingen gaan in bij aanvang van een leveringsomvang of verlenging van een leveringsomvang al dan niet automatisch.

6.3 Aangegeven periode. SecureHoster.nl zal de Klant tenminste 30 dagen vóór die datum op een door SecureHoster.nl te bepalen wijze van de wijziging in kennis stellen. Indien het een verhoging van de tarieven betreft of wijziging van de overeenkomst die in aanzienlijke mate nadelig is voor de klant, en de klant dat niet wenst te accepteren, is hij, ook binnen de minimumperiode, gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, mits deze opzegging schriftelijk geschiedt en mits de opzegging SecureHoster.nl uiterlijk 14 dagen vóór de aanvangsdatum van de wijziging heeft bereikt.

6.4 Indien de klant verhuist, dient hij zijn nieuwe adres tijdig schriftelijk aan SecureHoster.nl mee te delen.



## **Artikel 7 - Intellectueel eigendom**

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de overeenkomst blijven eigendom van SecureHoster.nl, zelfs als ze aan de klant in rekening zijn gebracht.

7.2 Voor zover dat noodzakelijk is voor een correct gebruik van de koopapparatuur of diensten door de klant, verschaft SecureHoster.nl de klant een royaltyvrij, nietexclusief en nietoverdraagbare licentie om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruiken van de koopapparatuur en/of diensten.



## **Artikel 8 - Storingen, onderhoud**

8.1 SecureHoster.nl zal zich inspannen om zo ongestoord mogelijke afname van de leveringsomvang te bewerkstelligen, maar garandeert, voor zover wettelijk toegestaan, niet dat de leveringsomvang altijd vrij van storingen zal zijn. SecureHoster.nl zal storingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is verhelpen voor zover dat redelijkerwijs nodig is.

8.2 De klant dient storingen zo spoedig mogelijk aan SecureHoster.nl te melden.

8.3 SecureHoster.nl zal trachten storingen op zodanige manier te verhelpen en onderhoud op zodanige wijze uit te voeren dat de mogelijke gevolgen voor de gebruiksmogelijkheden van de klant zo beperkt mogelijk is. De klant dient daarbij alle medewerking te verlenen die SecureHoster.nl in redelijkheid van hem verlangt.

8.4 Indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat storingen toerekenbaar zijn aan handelen van de klant in strijd met de overeenkomst, alsmede in geval van een onterechte melding van een storing, zal de klant alle kosten die SecureHoster.nl in verband daarmee redelijkerwijs heeft gemaakt, aan SecureHoster.nl vergoeden.

## **Artikel 9 - Vergoeding**

9.1 Voor de berekening van de vergoeding zijn de door SecureHoster.nl geregistreerde gegevens met betrekking tot gebruik van de leveringsomvang beslissend, tenzij de klant aantoonbaar dat deze gegevens onjuist zijn. SecureHoster.nl dient bij de vaststelling van de gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die redelijkerwijs van haar verlangd mag worden.

9.2 De Vergoeding wordt verhoogd met eventueel verschuldigde BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

9.3 Facturering geschiedt achteraf, doch SecureHoster.nl is gerechtigd de periodieke vergoeding en de eenmalige vergoeding vooraf te factureren.

9.4 SecureHoster.nl is gerechtigd facturen slechts in elektronische vorm aan de klant toe te sturen.

9.5 SecureHoster.nl is gerechtigd een extra vergoeding achteraf te factureren indien een door SecureHoster.nl vastgestelde gebruikslimiet wordt overschreden of indien het gebruik van de diensten of een onderdeel daarvan middels de overeenkomst op die wijze zijn overeengekomen.





9.6 Betaling dient, zonder enige aftrek of verrekening, plaats te vinden binnen de termijn die op de factuur is vermeld, en bij gebreke van een dergelijke melding binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Klant niet tijdig betaalt, zal SecureHoster.nl de klant een betalingsherinnering sturen. Alle redelijke door SecureHoster.nl in verband met de te late betaling gemaakte kosten komen voor rekening van de klant. Indien betaling per automatische incasso is overeengekomen en automatische incasso meer dan een keer in een kalenderjaar heeft gefaald, is SecureHoster.nl bovendien gerechtigd de klant €15, administratiekosten in rekening te brengen per keer dat de automatische incasso faalt.

9.7 Ontvangen betalingen worden in eerste instantie verrekend met openstaande posten voor diensten, vervolgens met conform het vorige lid in rekening gebrachte kosten, en tot slot met die voor koopapparatuur.

## **Artikel 10 - Persoonsgegevens**

10.1 SecureHoster.nl zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

10.2 SecureHoster.nl slaat persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- factureren van de Vergoeding,
- factureren aan en beoordelen van facturen van derden,
- beoordeling kredietwaardigheid klant,
- beheren van het SecureHoster.nl Netwerk inclusief de bijhorende faciliteiten,
- signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de aangeboden diensten,
- voldoen aan de aan SecureHoster.nl gestelde wettelijke verplichtingen,
- levering van diensten waarbij persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

10.3 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal SecureHoster.nl persoons gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover SecureHost.nl daartoe wettelijk verplicht is.

## **Artikel 11 - Looptijd**

11.1 Tenzij voor zover een dienst naar haar aard eenmalig of kortdurend wordt verricht, wordt de overeenkomst voor de levering van diensten aangegaan voor de minimumperiode en zal hij daarna steeds met een gelijke periode worden verlengd, tenzij voor zover zij door één van de partijen uiterlijk 30 dagen voor afloop van de minimumperiode schriftelijk is opgezegd tegen de laatste dag daarvan.

11.2 Bij ontbinding met inachtnaem van de opzegtermijn wordt de overeenkomst ontbonden nadat de overeenkomst is verlopen of zoveel eerder als door de klant gewenst zonder recht op restitutie en waarbij de betalingsverplichting over de resterende duur van de overeenkomst van kracht blijft.



11.3 Ontbinding zonder inachtnaam van een opzegtermijn, ook tijdens de minimumperiode, is slechts mogelijk indien dat schriftelijk geschiedt en in een van de volgende situaties:

- bij overlijden, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij,
- indien er goede grond bestaat voor de vrees dat de wederpartij niet tot nakoming bereid of in staat zal zijn,
- indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, mits de ernst daarvan ontbinding rechtvaardigt, en mits nakoming ook niet alsnog is geschied binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand,
- in geval een relevante overmachtsituatie zich meer dan 6 maanden aaneengesloten voordoet.

11.4 Bij ontbinding zonder inachtnaam van een opzegtermijn geldt uitdrukkelijk geen recht tot restitutie of niet nakomen van betalingsverplichting.

11.5 SecureHoster.nl is bovendien gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien een van haar leveranciers de leveranties stopzet of de voorwaarden daarvan wijzigt, en het daardoor redelijkerwijs niet van SecureHoster.nl verwacht kan worden dat zij de leveringsomvang tegen de overeengekomen voorwaarden gaat of blijft leveren. De overeenkomst zal dan eindigen op het moment waarop de leverancier zijn leveranties aan SecureHoster.nl stopzet of de voorwaarden daarvan wijzigt.

11.6 Indien SecureHoster.nl de overeenkomst ontbindt op grond van het vorige lid, blijft de klant verplicht de vergoeding die over de resterende looptijd van de minimumperiode respectievelijk de periode verschuldigd is, te voldoen, welke vordering dan onmiddellijk opeisbaar is.



## Artikel 12 - Opschorting

12.1 SecureHoster.nl is, zonder voorafgaande ingebrekestelling of mededeling, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de diensten over te gaan :

- indien de vergoeding niet binnen 14 dagen is ontvangen nadat SecureHoster.nl de klant een betalingsherinnering heeft gestuurd,
- indien de leveringsomvang binnen een jaar nadat SecureHoster.nl de klant eerder een waarschuwing heeft gestuurd, nogmaals wordt gebruikt in strijd met enige bepaling van de overeenkomst,
- indien de leveringsomvang op zodanige wijze wordt gebruikt in strijd met de overeenkomst, dat voortzetting daarvan in redelijkheid van SecureHoster.nl niet verlangd kan worden totdat maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen,
- indien een door SecureHoster.nl in redelijkheid vastgestelde gebruikslimiet wordt overschreden of indien het gebruik dat van de diensten wordt gemaakt in aanzienlijke mate afwijkt van het gangbare gebruik van de klant,
- indien SecureHoster.nl een configuratie fout signaleert,
- zolang zich een relevante overmachtsituatie voordoet en gedurende een termijn daarna die SecureHoster.nl redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te hervatten.

12.2 SecureHoster.nl is gerechtigd redelijke voorwaarden te verbinden aan beëindiging of voorkoming van de opschorting.

12.3 Bij beëindiging van de opschorting heeft SecureHoster.nl het recht heraansluitingskosten in rekening te brengen

12.4 In geval van opschorting blijft de klant verplicht de periodieke vergoeding te voldoen totdat de overeenkomst rechtmatig is beëindigd.



## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

13.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van SecureHoster.nl (waaronder zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid wordt begrepen) in verband met de overeenkomst uitgesloten voor gevolgschade, directe schade en indirecte schade waaronder in ieder geval gegevensverlies wordt begrepen.

13.2 SecureHoster.nl is niet aansprakelijk voor schade die zich voordoet in verband met een overmachtsituatie.

13.3 SecureHoster.nl is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 Een schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan SecureHoster.nl te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van SecureHoster.nl is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

13.5 De klant vrijwaart SecureHoster.nl tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op SecureHoster.nl zouden kunnen maken, voor zover deze aanspraak samenhangt met het gebruik dat de Klant van de leveringsomvang heeft gemaakt.

## **Artikel 14 - Klachten, Geschillen**

14.1 De klant dient zich in geval van een geschil in eerste instantie te wenden tot SecureHoster.nl, via het op de factuur aangegeven telefoonnummer of correspondentieadres en/of emailadres.

14.2 SecureHoster.nl zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een beslissing nemen. Indien SecureHoster.nl geen beslissing op de klacht kan nemen zonder een onderzoek in te stellen, en dat onderzoek niet binnen die termijn kan worden afgerond, zal SecureHoster.nl dat schriftelijk aan de klant mededelen: SecureHoster.nl zal daarbij vermelden binnen welke termijn, die in ieder geval niet later zal zijn dan 60 dagen na ontvangst van de Klacht, de beslissing wel zal worden genomen.

14.3 Indien SecureHoster.nl de klacht afwijst, of niet tijdig een beslissing neemt, is de klant gerechtigd het geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter voor te leggen.

14.4 De bevoegde rechter en het toepasselijke recht worden aangewezen door het recht dat van toepassing zou zijn alsof beide partijen in Nederland gevestigd zouden zijn en deze overeenkomst alleen aldaar zou worden uitgevoerd.

## **Artikel 15 - Diversen**

15.1 Communicatie tussen partijen dient zoveel mogelijk per email te geschieden, en kunnen alle kennisgevingen waarvoor in deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm wordt voorgeschreven, ook per email geschieden.

15.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

15.3 Een verwerkersovereenkomst waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomsten tussen de Klant en SecureHoster.nl. Deze verwerkersovereenkomst is als Bijlage C bij deze algemene voorwaarden gevoegd.





## Bijlage A - Acceptable Use Policy

- I. Klanten van SecureHoster.nl waarvan wordt vastgesteld dat zij deze voorwaarden overtreden (uitsluitend en alleen ter beoordeling van SecureHoster.nl) worden onderworpen aan onmiddellijke schorsing en uiteindelijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten.
- II. SecureHoster.nl kan de klant aansprakelijk stellen voor veroorzaakte schade en voor de kosten die gemaakt worden om deze voorwaarden te handhaven.
- III. Enige daad die resulteert in het onderbreken van de diensten aan andere SecureHoster.nl klanten of aan andere Internet gebruikers onderwerpt de klant aan onmiddellijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor de kosten van verloren diensten, plus de kosten van het onderzoek en eventuele strafrechtelijke vervolging.
- IV. Enige poging zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot enig systeem, hetzij in het netwerk van [SecureHoster.nl](https://www.securehoster.nl), hetzij in enig ander netwerk, zal de klant onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met, maar niet beperkt tot, onmiddellijke opheffing van de account zonder restitutie voor vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het verkrijgen van ongeoorloofde toegang of een poging ongeoorloofde toegang te verkrijgen.
- V. De klant verklaart zich akkoord met het vergoeden van de kosten die SecureHoster.nl maakt om enig incident dat in deze voorwaarden wordt genoemd te onderzoeken en af te wikkelen.

### 1. Accounts en wachtwoorden

- A. De klant zal identificatiegegevens (loginnamen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.
- B. Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke toestemming vooraf van [securehoster.nl](https://www.securehoster.nl).
- C. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de klant toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.



## 2. Netwerkgebruik

Het is klanten niet toegestaan de systemen en/of netwerken van SecureHoster.nl te gebruiken om:

- A. systemen in het netwerk te verstoren.
- B. netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.
- C. te pogen veiligheidsmaatregelen van enig aan Internet gekoppeld systeem te doorbreken.
- D. de apparatuur, hardware, software, data of diensten van SecureHoster.nl te beschadigen of in het ongerede te brengen.
- E. het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.
- F. bedrieglijke online marketingpraktijken uit te voeren.
- G. inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun email of hun private communicatie met andere gebruikers.
- H. virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem te introduceren.
- I. het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.
- J. ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- K. zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- L. diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcastaanvallen.
- M. doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.
- N. inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.



- O. inbreuk te maken op de integriteit van computer en netwerksystemen; voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de softwarecomponenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.
- P. enig materiaal te versturen (via email, uploaden, posten of anderszins) dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.
- Q. enig materiaal te versturen (via email, uploaden, posten of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.
- R. enig materiaal te versturen (via email, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere Internetgebruiker overlast veroorzaakt.
- S. frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramidesystemen", "snel rijk wordensystemen" of "kettingbrieven".
- T. identificerende netwerkheaderinformatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.
- U. te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.
- V. toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van Securehoster.nl of een andere partij, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.



W. enig materiaal te versturen (via email, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.

X. persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming

Y. email te versturen berichten te posten of anderszins te doen om de website, producten, onderwerpen of diensten te kopen, te verkopen, of te promoten zonder expliciet vooraf verkregen toestemming van derden om zulks te doen.

### 3. E-mail

Het is klanten niet toegestaan om:

- A. ongevraagde commerciële email ("UCE") of ongevraagde bulk email ("UBE") te verzenden naar enige Internetgebruiker via een SecureHoster.nl account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze SecureHoster.nl impliceert.
- B. email, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
- C. email te versturen naar meer dan 30 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To, Cc of Bcc headerregels), met uitzondering van mailinglists onder beheer van [SecureHoster.nl](http://www.securehoster.nl).
- D. email te verzenden naar meer dan in totaal 300 adressen zonder voorafgaande toestemming van SecureHoster.nl; artikel 3C blijft van toepassing wanneer toestemming is verleend.
- E. enig deel van de headerinformatie in een emailbericht te vervalsen.
- F. tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailservers aan het netwerk van SecureHoster.nl te koppelen. Uw mailservers mag alleen binnenkomende email accepteren die bestemd is voor uw eigen domein(en), en alleen uitgaande email verzenden als die afkomstig is uit uw eigen netwerk/IP reeks. Uw servers mag onder geen beding mail afkomstig van buiten uw netwerk accepteren en deze vervolgens eveneens buiten uw netwerk afleveren. Kortom: uw mailservers moet begin of eindstation voor email zijn, geen tussenstation. SecureHoster.nl behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailservers zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.
- G. elke vorm van mailinglistgebruik binnen het netwerk van SecureHoster.nl moet voldoen aan de richtlijnen van MAPS <http://mailabuse.org/manage.html> en RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Deze richtlijnen maken integraal deel uit van deze AUP.



#### **4. WWW**

SecureHoster.nl behoudt zich het recht voor enige door de klant geproduceerde informatie, die als aanstootgevend wordt beoordeeld door leden van de Internetgemeenschap, of onwettig is volgens nationale of internationale regelgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van zijn servers te verwijderen. Onder 'aanstootgevend' wordt tevens verstaan het adverteren van de website op een wijze die in artikel 3 en 4 van deze AUP wordt verboden ('spamvertizing'), waarbij het niet van belang is of het adverteren van de website via een andere ISP plaatsvindt. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het account van de klant en het verwijderen van opgeslagen gegevens zonder voorafgaande kennisgeving.



## **Bijlage B - Begrippenlijst**

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen (aangegeven met een initiële hoofdletter) de volgende betekenis:

### Aansluiting:

door SecureHoster.nl ter beschikking gestelde of te stellen faciliteiten en/of voorzieningen die het de Klant mogelijk maken de diensten af te nemen.

### Acceptable Use Policy:

regels waarbinnen het gebruik van een leveringsomvang dient te geschieden.

### Apparatuur:

zaken, waaronder begrepen installatiemateriaal, die SecureHoster.nl heeft overeengekomen aan de Klant te leveren, al dan niet in samenhang met levering van diensten.

### Configuratiefout:

een configuratiefout of ander gebrek aan randapparatuur die het mogelijk maakt dat derden onbevoegd gebruik maken van de diensten of die anderszins het gevaar van onnodige netwerkbelasting in het leven roept.

### Diensten:

Diensten die SecureHoster.nl heeft overeengekomen aan de klant te leveren.

### Eenmalige Vergoeding:

delen van de vergoeding die in beginsel eenmalig verschuldigd zijn.

### Geschil:

Een geschil tussen SecureHoster.nl en de klant met betrekking tot de overeenkomst.

### SecureHoster.nl:

SecureHoster.nl (SecureHoster, Secure Hoster) zoals aangegeven in de overeenkomst.



Huurapparatuur:

Apparatuur die geen koopapparatuur is.

Huurdienst:

de dienst die erin voorziet dat SecureHoster.nl de huurapparatuur aan de klant verhuurt.

Installatiedienst:

de dienst die erin voorziet dat SecureHoster.nl apparatuur op het leveringsadres installeert.

Klacht:

een naar aanleiding van een Geschil door de Klant ingediende klacht.

Klant:

de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SecureHoster.nl een overeenkomst heeft gesloten.

Koopapparatuur:

Apparatuur waarvan expliciet schriftelijk is overeengekomen dat

- 1) de klant het van SecureHoster.nl koopt en/of
- 2) de eigendom in beginsel bij levering op de klant overgaat.

Leveringsadres:

de overeengekomen locatie(s) waar de leveringsomvang ter beschikking dient te worden gesteld.

Leveringsomvang:

de diensten en/of koopapparatuur die de Klant heeft overeengekomen van SecureHoster.nl af te nemen.

Minimumperiode:

een periode van één jaar, tenzij anders bepaald in de te leveren dienst, te rekenen vanaf de datum waarop de levering van de dienst aanvangt of had behoren aan te vangen.

Netwerk:

een openbaar telecommunicatienetwerk' in de zin van de Telecommunicatiewet.



Netwerkaansluitpunt:

een netwerkaansluitpunt' in de zin van de Telecommunicatiewet.

Overeenkomst:

een overeenkomst waarin de klant zich verplicht de leveringsomvang van SecureHoster.nl af te nemen.

Overmachtsituatie:

een al dan niet voorzienbare gebeurtenis die optreedt buiten de redelijke invloed van SecureHoster.nl of, voor zover relevant, een van haar leveranciers, subleveranciers, enz., en die levering van enig deel van de leveringsomvang verhindert; daaronder worden in ieder geval mede begrepen stroomuitval en het niet tijdig leveren door een toeleverancier van SecureHoster.nl.

Periode:

een in de Overeenkomst bepaalde periode waarover SecureHoster.nl de Vergoeding berekent, en bij gebreke daarvan een kalendermaand.

Periodieke Vergoeding:

het vaste deel van de Vergoeding dat elke periode verschuldigd is.

Persoonsgegevens:

'persoonsgegevens' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Randapparatuur:

alle apparaten, zoals Servers, PC's, modems, routers en apparatuur, inclusief eventueel daarop draaiende soft en/of firmware.

Storingen:

het niet aan de overeenkomst voldoen van de geleverde apparatuur en/of diensten, waaronder begrepen uitval, traagheid en onderbrekingen van de diensten.

Tarieven:

de tarieven aan de hand waarvan de Vergoeding wordt berekend.

Vergoeding:

de vergoeding die de klant aan SecureHoster.nl verschuldigd is in verband met de leveringsomvang in een periode.

## **Bijlage C - Verwerkersovereenkomst**

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van iedere overeenkomst in zake diensten tussen u (wederpartij) en SecureHoster, gevestigd te Schiedam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56289340 (hierna: "SecureHoster"), is de verwerker (hierna: "Verwerker") van de persoonsgegevens en wederpartij is verwerkingsverantwoordelijk (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke") voor de persoonsgegevens.

Versie: 1.0

Datum: 15 mei 2018

Hierna gezamenlijk te noemen de "Partijen" en afzonderlijk de "Partij".

### **in aanmerking nemende dat:**

- Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens van diverse klanten of klanten van klanten (hierna: Betrokkenen);
- De Verwerkersovereenkomst is gesloten in het kader van het leveren van diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke ter uitvoering van de Overeenkomst;
- Verwerker bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hierna persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub a van de Wbp worden bedoeld;
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst termen uit de Wbp of Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de Wbp of AVG worden bedoeld;

**zijn als volgt overeengekomen:**



# Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst - op grond waarvan onder andere gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en diensten geleverd aan de verwerkingsverantwoordelijke - en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

1.2 Verwerker zal in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke enkel de (bijzondere) persoonsgegevens verwerken die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn verstrekt, en hierop door Verwerker zullen worden gehost.

1.3 Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over persoonsgegevens verstrekt aan Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst of andere overeenkomsten tussen partijen, alsmede over de door Verwerker in dat kader verwerkte gegevens, berust bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

1.4 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

1.5 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat het een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de registerplicht.

# Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en

regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van een verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel data protection impact assessment of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

## Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast, indien van toepassing, hierbij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

## Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

4.2 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

4.3 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

5.2 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.

5.3 Verwerker spant zich ervoor in dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## Artikel 6. Beveiliging

6.1 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongeoorloofde kennisname, aantastning, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). De wijze van beveiliging is echter mede afhankelijk van de diensten die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn afgenomen zoals omschreven in de Overeenkomst. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke overlegt Verwerker een overzicht van de getroffen maatregelen, naar alle redelijkheid en voor zover relevant voor de dienstverlening en/of informatievergaring van Verwerkingsverantwoordelijke

6.2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

6.4 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden of keys.
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- Back-up systeem op geografisch gescheiden plaatsen
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie

## Artikel 7. Meldplicht

7.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a Wbp) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

7.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).

## Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 In het geval een Betrokkene een verzoek richt aan de Verwerker met betrekking tot zijn in Hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten zal de Verwerker het verzoek doorsturen aan de Opdrachtgever. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

## Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of

indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en

indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## Artikel 10. Audit

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.

10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door een van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

## Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1 De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

11.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.

11.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

11.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens na een (1) kalendermaand tenzij partijen anders overeen komen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan € 50,00.

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de

Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en

redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

12.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende



met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

12.4 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De (Verwerkers)Overeenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de (Verwerkers)Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.

13.3 Partijen zullen elkaar de volledige medewerking verlenen deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.

13.4 Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.

13.5 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

13.6 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

1. de Overeenkomst;
2. deze Verwerkersovereenkomst;
3. de Algemene Voorwaarden;
4. eventuele aanvullende voorwaarden.